Architecture • Urbanistic • Engineering

POLITICA DELLA QUALITÀ

Nel corso della sua attività, la società si è sempre contraddistinta per aver perseguito la ricerca dell'affidabilità e dell'eccellenza nelle prestazioni offerte alla sua Clientela, al fine di soddisfarne le esigenze.
La creatività, la forte determinazione, l'utilizzo di tecniche, strumenti digitali, di software e di materiali all'avanguardia, la selezione, la formazione e la responsabilizzazione del personale sono state le linee guida che hanno consentito alla società di introdursi sul mercato dei servizi di ingegneria e architettura e di porsi nei confronti della concorrenza su un gradino più elevato, al punto di ottenere maggiore visibilità, affidabilità e gradimento da parte del committenza pubblica e privata.
Nell'ottica del miglioramento e dell'evoluzione continua, lo studio oggi si accinge a compiere nuovi ed importanti progressi.
In particolare, essa avverte l'esigenza di muoversi verso l'implementazione di un Sistema Qualità Aziendale sempre più efficace/efficiente.

Con l'utilizzo di tale strumento di gestione aziendale, essa si pone l'obiettivo di:

I. **Soddisfare in ogni momento le esigenze e le aspettative dei clienti;**
II. **Soddisfare le esigenze del personale in termini di formazione continua ed efficace;**
III. **Migliorare la propria posizione sul mercato in particolare relativamente all'incisione della partecipazione a concorsi di architettura e ingegneria e designer e aggiudicazione di gare d'appalto ed offerte private;**
IV. **Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali attraverso l'applicazione e l'utilizzo di un sistema di gestione BIM;**
V. **Effettuare un controllo sempre più sui processi produttivi.**

Il conseguimento di tali macro obiettivi verrà attuato attraverso la definizione di specifici obiettivi di processo, riportati su Form 5.03/01, in particolare:

- Il macro obiettivo I viene perseguito attraverso l'attuazione di tutti gli obiettivi di processo;
- Il macro obiettivo II viene perseguito attraverso l'obiettivo 3;
- Il macro obiettivo III viene perseguito attraverso l'obiettivo 1;
- Il macro obiettivo IV viene perseguito attraverso l'obiettivo 2;
- Il macro obiettivo V viene perseguito attraverso il monitoraggio di tutti i processi.

Il **quadro strutturale** di definizione e riesame degli obiettivi per la qualità è di seguito definito:

→ Gli obiettivi vengono decisi in sede di riesame della Direzione, il loro valore si calcola sulla base della valutazione dei risultati raggiunti nel precedente riesame.

- → Semestralmente i vari Responsabili di funzione effettuano la raccolta dei dati (vedi form 8.04/01) che, trasmessi al RQ, vengono analizzati per definire il trend di ogni singolo indicatore.
- → Eventuali scostamenti degli indicatori dagli obiettivi prefissati possono comportare un adeguamento degli obiettivi stessi da attuarsi attraverso una seduta straordinaria di riesame della Direzione.
- → Tutti gli obiettivi per la qualità e la stessa Politica vengono riesaminati in sede di Riunione di Riesame della Direzione (vedi form 5.06/01).

Ci impegniamo in prima persona e con la collaborazione del RQ, rappresentante della Direzione per il Sistema Qualità:
- a sostenere ed attuare tale politica;
- ad attuare tutte le azioni di formazione necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare questa Politica della Qualità;
- a favorire e sostenere azioni di formazione e addestramento sui temi della qualità per tutto il personale;
- a garantire la disponibilità delle risorse necessarie alla realizzazione e al mantenimento del sistema d'Assicurazione Qualità;

Confido nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale della Qualità e nei documenti ad esso connessi.
Si rimanda altresì all'allegato "IO_01_03_Politica" in cui si descrivono gli obiettivi in ambito del sistema di gestione Bim.

Somma Vesuviana lì 01.02.12

Aggiornamento 07.10.25 **L'Amministratore**